



# Algemene voorwaarden

## Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bij Lara, gevestigd aan de Franciscushof 34 te Bodegraven, nader te noemen Bij Lara enerzijds en Ouder en Leerling, hierna te noemen: Opdrachtgever, anderzijds.
2. Door inschrijving maakt Opdrachtgever kenbaar deze Algemene Voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bij Lara en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Bij Lara niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bij Lara in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## **Bij Lara en Opdrachtgever nemen in aanmerking dat:**

- Bij Lara een onderneming drijft die zich bezighoudt met het verzorgen van studieondersteuning aan basis- en middelbare scholieren op verschillende niveaus;
- De Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de diensten van Bij Lara;
- Bij Lara een voldoende competente, PW-afgestudeerde professional levert welke namens Bij Lara studieondersteuning biedt, vanaf nu te noemen Docent;
- partijen uitdrukkelijk een contract zoals opgesteld door Bij Lara maar in overleg met Opdrachtgever wensen aan te gaan;
- de diensten die Bij Lara levert, bestaan uit studieondersteuning in de vorm van bijles, huiswerkbegeleiding en examentraining;

## **Bij Lara en Opdrachtgever verklaren als volgt te zijn overeengekomen:**

### Artikel Diensten

7. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
8. De inhoud, aard en omvang van de werkzaamheden wordt tevoren door partijen steeds exact bepaald.
9. De Docent is bij het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat de Docent vrij om binnen hetgeen is afgesproken de bij punt 8 overeengekomen werkzaamheden naar overeengekomen inzicht en planning te verwezenlijken.
10. Bij Lara is vrij om de afgesproken werkzaamheden na overleg deels of geheel door een ander laten verrichten, mits die over de benodigde kwalificaties beschikt om de werkzaamheden te verrichten.
11. De werkzaamheden zullen in de regel plaatsvinden bij de Opdrachtgever thuis, op locatie bij Bij Lara of op een andere overeengekomen locatie.
12. Bij ontevredenheid van de Opdrachtgever over de door de Docent geleverde dienst, dient de Opdrachtgever dit bij Bij Lara aan te geven.
13. In het geval van punt 12 krijgt Bij Lara twee (2) weken de tijd om reeds betaalde uren die door Opdrachtgever worden geweigerd te retourneren.
14. Bijles is door Bij Lara als volgt gedefinieerd:
  - Een les waarin stof wordt uitgelegd aan een leerling. Dit kan gedaan worden met behulp van tips, opgaven, verhelderende voorbeelden, oefeningen en andere middelen die ervoor zorgen dat de leerling een beter begrip van de stof krijgt.
  - Een bijles duurt 60 of 90 minuten. De richtlijn voor bijles is dat 55 tot 85 minuten gebruikt dienen te worden voor uitleg en de overige minuten gebruikt kunnen worden voor planning voor volgende lessen.
  - Een bijles uur wordt naar boven afgerond op 15 minuten. Zo wordt een les van meer dan 1 uur en 15 minuten (75 minuten) afgerond naar 1,5 uur (90 minuten).
  - Een proefles is een bijles van 60 minuten. Bevalt de proefles, dan kan direct een overeenkomst worden aangegaan.
  - Wanneer de proefles niet bevalt dient Opdrachtgever dit tijdig aan te geven.
15. Huiswerkbegeleiding is door Bij Lara als volgt gedefinieerd:
  - Huiswerkbegeleiding is een vorm van begeleiding, waarbij er in het beginsel vanuit gegaan wordt dat de leerling zelfstandig huiswerk maakt. Hierbij kan de Docent ingrijpen en uitleggen waar dat nodig is.
  - Huiswerkbegeleiding duurt 60 of 90 minuten. De richtlijn voor bijles is dat 55 tot 85 minuten gebruikt dienen te worden voor uitleg en de overige minuten gebruikt kunnen worden voor planning voor volgende lessen.
  - Een huiswerkbegeleiding uur wordt naar boven afgerond op 15 minuten.

### Artikel Afzegging leerling

16. Alle bijlessen, huiswerkbegeleiding of examentraining uren dienen in geval van hinder, ziekte of overmacht te worden afgezegd bij de Docent.

17. De bijlessen, huiswerkbegeleiding of examentrainingen dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden. Indien dit niet het geval is, worden uren als gemaakt gerekend en gefactureerd.

#### Artikel Afzegging Docent

18. Indien de Docent door ziekte of overmacht niet in staat is de studieondersteuning te verzorgen zal de Docent een nieuwe afspraak maken op een nader overeen te komen datum.

#### Artikel Kosten Bijles

19. Standaard uurtarief €25,-

20. Standaard anderhalfuur tarief: €37,50

21. Kortingspakket A: €275,-

22. Kortingspakket B: €350,-

#### Artikel kortingspakketten

23. Kortingspakket A bestaat uit vier weken, twee maal per week, anderhalf uur bijles en/of huiswerkbegeleiding. Dit komt neer op totaal 12 uur, waardoor het uurtarief uitkomt op €22,91 (10% korting).

24. Kortingspakket B bestaat uit vier weken, twee maal per week, twee uur bijles en/of huiswerkbegeleiding. Dit komt neer op totaal 16 uur, waardoor het uurtarief uitkomt op €21,88 (10% korting)

#### Artikel examentraining

25. Bij examentraining dient te alle tijden door Bij Lara in samenspraak met Opdrachtgever een op maat gemaakte overeenkomst te worden gesloten. Standaard uurtarief examentraining bedraagt €35,- tenzij Bij Lara en Opdrachtgever anders overeengekomen.

#### Artikel Betaling

26. Bij Lara ontvangt een vergoeding voor de door Bij Lara verrichte werkzaamheden. De hoogte van de vergoeding wordt berekend via het artikel kosten bijles c.q. kortingspakketten.

27. De kosten van de diensten dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden betaald door middel van bankoverschrijving onder vermelding van het factuurnummer tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever.

28. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

#### Artikel Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

29. Het door in het kader van de overeenkomst Bij Lara geleverde blijft eigendom van Bij Lara totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bij Lara gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

30. Alle door Bij Lara op locatie geleverde zaken (zoals woordenboeken, atlanten, etc.) blijven eigendom van Bij Lara en worden voor de duur van de training of bijles in bruikleen gesteld aan de Opdrachtgever.

## Artikel Klachtenprocedure

31. Bij Lara zet zich in om de dienstverlening naar volle tevredenheid van de Opdrachtgever te laten verlopen.

32. Klachten over de uitvoering van de dienstverlening moeten schriftelijk en tijdig (binnen 1 maand) na dienstverlening bij Bij Lara worden ingediend.

33. Bij Lara neemt uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de Opdrachtgever contact op met de Opdrachtgever om de gestelde klacht onderling op te lossen.

## Artikel

34. Bij Lara biedt op geen enkele wijze de garantie dat bijles, danwel examentraining, danwel huiswerkbegeleiding zorgt voor het verbeteren van prestaties op school danwel studie.

## Artikel Opzegging

35. Partijen zijn bevoegd de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij op zodanige wijze met het bepaalde in de onderhavige overeenkomst of in deze Voorwaarden in strijd handelt dat in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden gevergd dat zij deze overeenkomst laat voortduren, onverminderd het recht van de opzeggende partij op volledige vergoeding van werkzaamheden, respectievelijk nakoming.

36. De opzegging van de onderhavige overeenkomst gaat in op de laatste dag van de kalendermaand waarin de overeenkomst wordt opgezegd. Alle resterende uren binnen de pakketten zijn niet meer van kracht.

39. Partijen verklaren op deze overeenkomst het Nederlands recht van toepassing.

40. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst zullen worden beslecht door een bevoegde rechtbank.

## Artikel Wijziging Algemene Voorwaarden

41. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstand komen van de rechtsbetrekking met Bij Lara.

42. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.